



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 25/13 DEL 14.05.2020

Oggetto: Riorganizzazione della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio.

L'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio richiama la deliberazione della Giunta regionale n. 28/13 del 5.6.2018 con la quale è stata approvata la nuova dotazione organica della dirigenza dell'Amministrazione regionale e il decreto Assessoriale n. 5 del 3.3.2015 con il quale è stato definito l'attuale assetto organizzativo della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio.

L'assetto organizzativo della Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio è attualmente articolato in quattro Servizi con la seguente denominazione:

1. Servizio Sistemi informativi;
2. Servizio Gestione offerta del territorio;
3. Servizio Sostegno imprese;
4. Servizio Promozione.

L'Assessore riferisce che la L.R. n. 2 del 4 febbraio 2016, concernente il "Riordino del sistema delle autonomie locali della Sardegna" ha disposto, in capo alla Regione e, con riferimento alle competenze dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, il trasferimento di funzioni e compiti in materia di turismo oltre che il trasferimento di beni, risorse finanziarie, umane, strumentali, organizzative e dei procedimenti e contratti in essere connessi all'esercizio delle funzioni trasferite.

Successivamente con la L.R. n. 16 del 28 luglio 2017, riguardante "Norme in materia di turismo" sono state ulteriormente ampliate e ridefinite le competenze nella medesima materia.

In particolare l'Assessore evidenzia la rilevanza strategica che, nell'ambito delle succitate disposizioni normative, rivestono alcuni strumenti di governance quali ad esempio, il Piano strategico del turismo, la Conferenza permanente del turismo e l'Osservatorio regionale del turismo; quest'ultimo riconosciuto quale necessario supporto tecnico e informativo per la programmazione, la promozione turistica e le valutazioni strategiche di settore.

La legge regionale n. 16/2017 stabilisce infatti che l'Assessorato regionale competente in materia di turismo, "anche mediante apposita struttura organizzativa istituita ai sensi dell'art. 13 della legge



regionale 13 novembre 1998, n. 31 (Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione), denominata Osservatorio regionale del turismo, svolge, in particolare, le seguenti funzioni:

- a) analizzare e valutare il flusso turistico con particolare attenzione alla stagionalità delle presenze sulla base di indicatori appositamente individuati per la realtà sarda, utilizzando sia gli strumenti di rilevazione in uso al sistema regionale, sia ulteriori strumenti di analisi delle presenze turistiche;
- b) analizzare e valutare gli interventi realizzati a seguito delle politiche regionali sul territorio in termini di efficienza ed efficacia.”

Per favorire la promozione dell'offerta turistica e valorizzare la destinazione Sardegna, l'Assessorato deve pertanto innovare la propria dotazione di strumenti informativi, in modo che risultino adeguati alle evoluzioni del mercato nazionale ed internazionale.

Ciò premesso, l'Assessore rappresenta che per quanto attiene i sistemi informativi, presso la Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio, sono presenti competenze nella gestione dei portali e web application, in particolare in quella del SIREN (sistema informativo di raccolta ed elaborazione dati forniti dalle strutture ricettive per adempiere all'obbligo statistico verso l'ISTAT), nella assistenza tecnica e nella elaborazione delle statistiche dell'Osservatorio sul turismo, artigianato e commercio.

Per quanto attiene la gestione informatica del dominio dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, che costituisce parte dell'architettura federata adottata per i domini regionali, si riferisce che è stato fino ad oggi gestito in modo autonomo dallo stesso Assessorato, con proprie risorse e competenze professionali, non più adeguate a garantire un presidio efficiente sulle macchine client e sui server in uso presso la sede centrale di Cagliari e presso le sedi territoriali di Nuoro, Tortolì, Olbia, Oristano, Carbonia e Sassari.

Inoltre si fa presente che finché il sistema database dell'Assessorato rimarrà autonomo, non potrà realizzarsi una effettiva integrazione in quello regionale.

A tale proposito l'Assessore ricorda che, con la deliberazione n. 32/15 del 8.8.2019 è stato confermato il Direttore generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione nel ruolo di Responsabile della Transizione al Digitale (RTD) al quale sono state attribuite le funzioni espressamente previste dall'art. 17 del D.Lgs. n. 82/2005, integrate dalle funzioni indicate nella Circolare n. 3/2018 del Ministero della Pubblica Amministrazione.



Tra gli svariati compiti dell'RTD si ricomprendono le attività di pianificazione e coordinamento finalizzate alla evoluzione dei sistemi informatici e alla riduzione della spesa ICT, attuando modelli organizzativi tesi a massimizzare i risparmi e le economie conseguibili, nonché finalizzati a produrre la razionalizzazione delle architetture ICT attraverso la centralizzazione dei servizi.

L'Assessore riferisce che sarà avviato un percorso di analisi dell'attuale configurazione dei sistemi informativi dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, allo scopo di pianificare e predisporre la migrazione dell'infrastruttura informatica del "dominio Turismo" in quello regionale (RS). Tale valutazione potrà prevedere una successiva analisi per il trasferimento di ulteriori competenze informatiche alla Direzione generale degli Affari Generali e Società dell'Informazione che in materia di sistemi informativi ha una più ampia competenza.

Sulla base delle richiamate esigenze di razionalizzazione e innovazione, nonché delle recenti modifiche normative in materia di turismo e, preso atto del trasferimento delle funzioni da parte delle autonomie locali (concretizzatosi dal 1 marzo 2018 con l'istituzione degli uffici territoriali articolati in una sede centrale ed in sei sedi periferiche), l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio propone un nuovo assetto organizzativo che, pur mantenendo l'attuale ripartizione composta da 4 Servizi, possa risultare più idoneo a garantire una elevata specializzazione dei ruoli funzionali e istituzionali dell'Assessorato, coniugando la necessità di una incisiva governance politica con l'esigenza di una azione amministrativa snella, innovativa ed incisiva.

La proposta di riorganizzazione dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio consiste nel mantenimento di una unica Direzione generale e dell'attuale articolazione di quattro Servizi, di cui vengono modificate le denominazioni e le funzioni, al fine di garantire una congrua ripartizione delle competenze tra gli stessi, idonea a migliorare l'efficienza e l'organicità delle attività dell'Assessorato.

Il nuovo assetto organizzativo, meglio descritto nella tabella allegata, sarà così articolato:

1. Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo (O.R.S.): somma tutte le competenze da ricondursi alle funzioni trasferite dalle autonomie locali, compreso il coordinamento degli uffici periferici, e le funzioni da ricondursi all'Osservatorio regionale del turismo. Le attività ivi ricomprese sono rivolte, da un lato a garantire la gestione corrente delle attività turistiche, dall'altro a supportare la riorganizzazione e lo sviluppo del comparto turistico regionale in attuazione della L.R. n. 16/2017, anche mediante l'implementazione dell'Osservatorio;
2. Servizio Supporti Direzionali e trasferimenti (S.D.T.): somma tutte le competenze omogenee per materie, per attività e processi a supporto della Direzione generale, relative



alla comunicazione interna, URP, attività giuridico legali, gestione dei flussi documentali, gestione ed organizzazione del personale, anticorruzione e trasparenza, nonché l'attività di trasferimenti quali la concessione ed erogazione di contributi in favore di soggetti sia pubblici che privati per manifestazioni pubbliche di grande interesse turistico, per iniziative volte a favorire la conoscenza delle tradizioni locali e la valorizzazione del territorio, la salvaguardia del patrimonio ambientale e culturale, la promozione delle zone urbane nonché per attività volte allo sviluppo economico-sociale della Regione;

3. Servizio Marketing e Comunicazione (M&C): somma tutte le competenze riferite al posizionamento dell'immagine della Regione Sardegna, quale attrattore in ambito nazionale e internazionale, di flussi turistici, grazie a politiche coordinate anche con i restanti comparti di competenza;
4. Servizio Programmazione e finanziamenti alle imprese (P.F.I.): somma tutte le competenze del comparto destinate al finanziamento delle imprese artigiane e commerciali, e presiede a tutte le attività necessarie ed indispensabili per supportare il tessuto imprenditoriale turistico.

L'Assessore, acquisita l'intesa espressa ai sensi dell'art. 17 della L.R. n. 31/1998 dall'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, propone, pertanto, che l'assetto organizzativo della Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio, sia articolato in quattro Servizi con la seguente denominazione:

1. Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo (O.R.S.);
2. Servizio Supporti Direzionali e Trasferimenti (S.D.T.);
3. Servizio Marketing e Comunicazione (M&C);
4. Servizio Programmazione e Finanziamenti alle Imprese (P.F.I.);

Della proposta di riorganizzazione, con nota del Direttore generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio prot. n. 7621 del 7.5.2020, è stata data informazione alle organizzazioni sindacali che, nel corso di apposito incontro tenutosi il giorno 11.5.2020, hanno espresso una sostanziale condivisione.

La Giunta regionale, udita la proposta dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio, visto il parere favorevole di legittimità del Direttore generale del Turismo, Artigianato e Commercio

DELIBERA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 25/13
DEL 14.05.2020

di approvare la riorganizzazione della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, rappresentata nella tabella allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Direttore Generale

Silvia Curto

Il Presidente

Christian Solinas